

E-シニア構想

(Everything on the Internet)

平成13年3月31日
高齢化対応専門委員会

“熟知”で高齢者が社会貢献

高齢化社会の到来



映像と音声を含む情報通信の恩恵を
高齢者の手に
(高齢者を情報弱者にしないために)



高齢者自身のIT活用による社会参加

E-シニア 熟知の継承 E-ジュニア

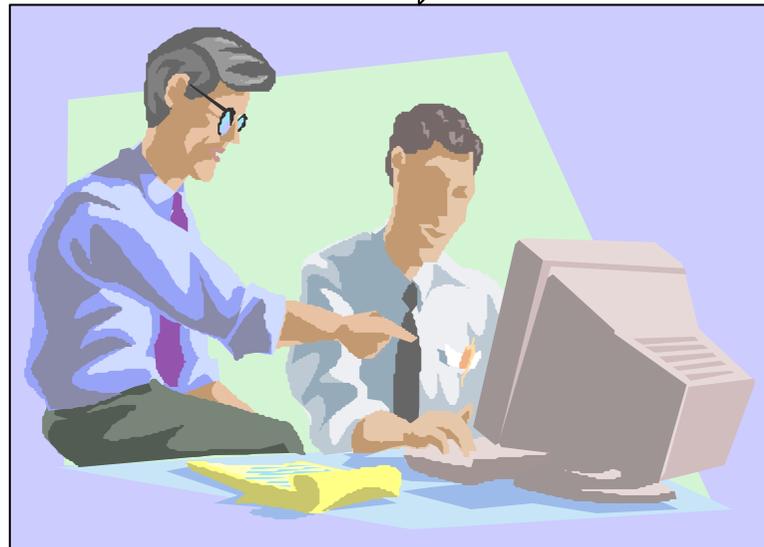


E-シニア

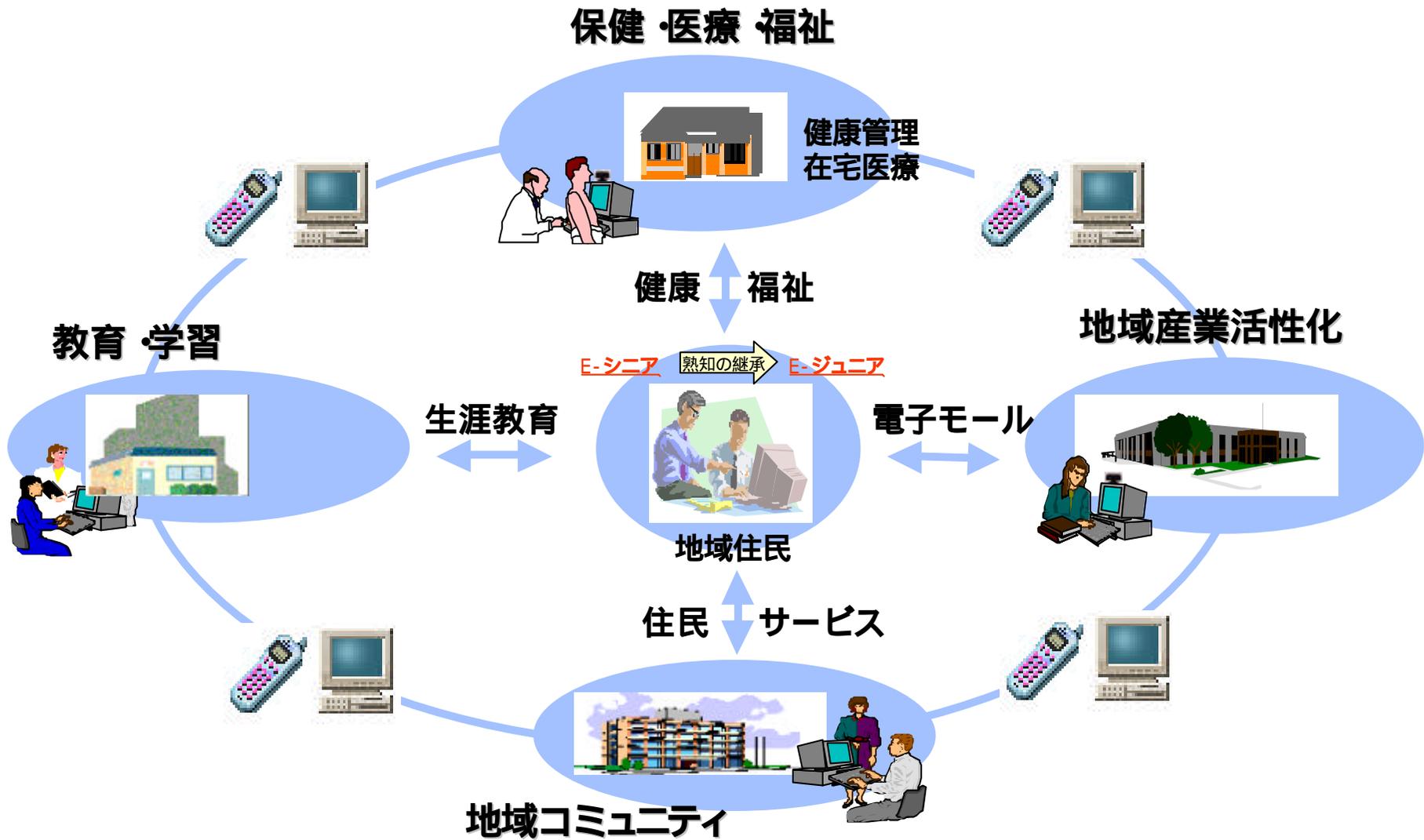
E-シニアとは

元気で積極的なシニア
社会や市場に対してアクティブなシニア
インターネット利用に積極的なシニア
豊富な知識と経験を有する(熟知)シニア

E-シニア 熟知の継承 → E-ジュニア



E-シニア向けインターネット社会の概念図



高齢者ニーズとビジネスモデル

コンセプト

インターネットを使い、積極的に社会参加。

遠隔医療
在宅健康管理
在宅ショッピング

苦手をサポート

介護関連ビジネス

健康管理関連

パソコン教育 操作支援

高齢者向け
ポータルサイト

オンライン
マガジン

生涯学習

金融関連
SOHO

嗜好を反映

ポテンシャルを活用

・コミュニケーションの場提供
ショッピング
旅行情報

遠隔教育
SOHO
ボランティア参加

高齢化対応専門委員会

E-シニアの社会参加概念図

“熟知”で高齢者が社会貢献

サービスを提供
S2A

期待される社会参加サービス (例)

パソコン教育・支援センタ

健康福祉

リクルート

宅配

託児所

街・イベント

人材・ナレッジセンタ

サービスを提供
S2S

安心を支援
S2S

ポテンシャルを活用
S2A

元気な高齢者 (60%)
・健康づくり・レク
・生涯学習
・ボランティア活動
・就労

活性化

自立支援高齢者 (30%)
・食事サービス
・ホームヘルプ (家事支援)
・健康管理
・近隣の助け合い

要介護高齢者 (10%)
・ホームヘルプ (身体介護)
・訪問看護
・デイサービス
・ショートステイ

E-シニア

自立を支援
[苦手をサポート]
嗜好を反映

安心を支援
(介護)

市町村・医療・支援事業者・NPO・ボランティア

注) S2A: Senior to All Generation , S2S :Senior to Senior

高齢化対応専門委員会

情報ネットワーク

Peer to Peer(双方向動画通信機能を利用)

介護センター

パソコン教育

相談センター

インターネット

利用者

・テレビ電話
・メール

利用者

利用者

プレイスの提供

インターネット

物流

介護ショップ

お薬情報

ボランティア
のマッチング

趣味の会

福祉施設紹介

介護食レシピ

リクルート

配食メニュー

利用者

利用者

利用者

社会参加のトライアングル

E-シニアが社会参加する 「サービス」と「ネットワーク」と「プレイス」のトライアングル

期待される社会参加サービス

- ・パソコン教育・支援
- ・リクルート
- ・宅配
- ・託児所
- ・街・イベント
- ・人材・ナレッジサービス

期待される情報ネットワーク

- ・高齢者パソコン操作教育・操作支援
(高齢者による操作教育NPO支援)
- ・在宅社会参加・施設サービス情報管理
- ・訪問健康相談・医療・看護・介護サポート
- ・人材紹介・派遣マネジメントシステム
- ・集客イベント運営サポート
- ・宅配サポート

高齢者が活動したくなるプレイス

公的機関

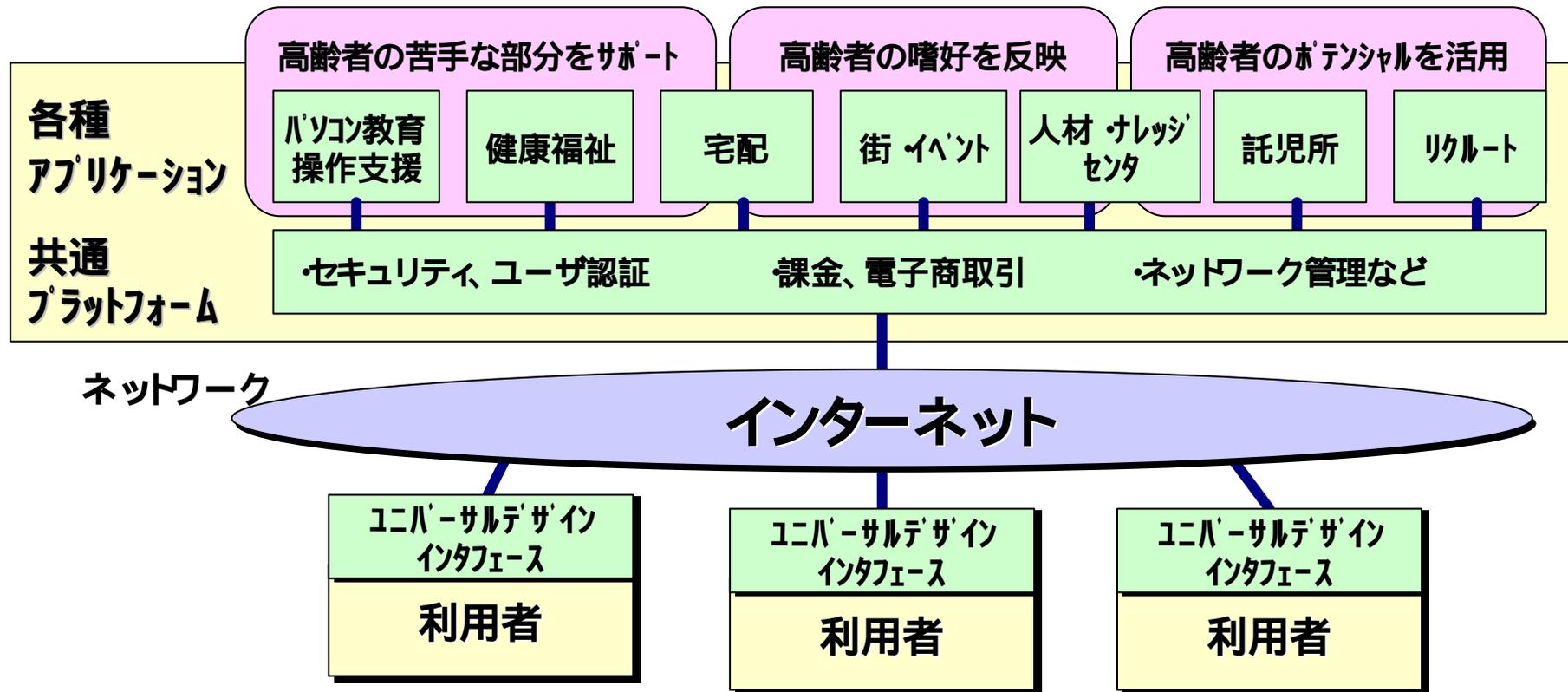
パソコン教育・支援センター
社会福祉協議会
在宅介護支援センター
シルバー人材センター
文化センター

民間機関

リクルートセンター
生涯学習センター
塾・学校
商店街・駅ビルセンター

E-シニア支援システム (案)

高齢者の社会参加を容易にし、
高齢者の生活を活性化する。



E-シニア支援アプリケーション(1)

パソコン教育・支援センター

ネット利用阻害の主要因は使い方が難解
パソコン教室(教育)、端末操作/ネットアクセスのサポートサービスの充実、オンラインによる同世代コミュニティ作りの支援等継続的な支援が必要

健康福祉

高齢者は常に病気と隣合せて、健康には細心の注意が必要
家事代行、健康管理・健康相談、医療機関情報提供、介護関連情報提供が必須
健康食品情報は利用の有無に関わらず、利用したいサービスの上位

宅配

宅配として、食事や日用品、健康食品宅配、限定品・手作り品が対象
食事の宅配では、食材の安全性に関する情報、栄養士などの第三者の専門家がメニューの内容を評価・格付けしてくれるサービスを希望

街イベント

インターネットの「双方向性」「即時性」「随時性」を活用
商店街のバーゲン情報、店舗紹介、商品広告、旅行企画、イベント・フェア等の情報提供
チケット販売、集客イベント運営支援
在宅でのイベント参加可能な生活環境の構築

E-シニア支援アプリケーション(2)

人材・レジット

高齢者が情報を受信する、発信する、双方向通信するなどの形態
人材紹介、写真・俳句・大学公開講座・資格取得講座などの遠隔教育
資産運用支援・コンサル、法律相談、書籍紹介、自叙伝・個人のノウハウ提供
趣味グループ紹介ホームページ運営支援、趣味の情報提供
情報機器のソフト/ハード情報提供、時事問題など意見交換サイト運営

託児所

核家族化が進み育児に悩む母親の増大
就労における男女機会均等法による幼児を持つ就労女性が対象
有資格高齢者による支援ボランティア
イベント時の一時預かりボランティア
子育てママの悩み相談等が可能

リクルート

健全な高齢者の積極的な経済活動への参加
高齢者向けIT環境作りの第一歩
高齢者向けの求人情報、派遣マネジメント、SOHO就労支援が必須

アプリケーションと対象セグメント

2003年度の市場規模予測

セグメント番号 注2)	男女、要介護・要支援、高齢者予備高齢者層	男性、健康・不就業者、高齢者予備層 + 男性、ブルーカラー、高齢者層	男性、健康・不就業者、高齢者層	女性、健康・不就業者、高齢者予備・高齢者層	男女、ブルーカラー、高齢者予備層	男性、ホワイトカラー、高齢者予備層	男女、ホワイトカラー、高齢者層 + 女性、ホワイトカラー、高齢者予備層 + 女性、ブルーカラー、高齢者層	ビジネス 市場規模 (億円)
人口(万人)								
市場規模(億円)	315	461	544	1,603	1,296	348	513	
アプリケーション	764	815	1,606	3,498	6,575	1,022	655	14,935
パソコン教育・操作支援	障害がパソコン操作に影響しない人に有効		ITスキル向上コース	ITスキル向上コース			ITスキル向上コース	2,617
健康福祉	介護情報・医療情報サービス	介護情報・医療情報サービス(モバイル機器活用)		介護支援、健康相談サービス(モバイル機器活用)	介護情報・医療情報サービス(モバイル機器活用)	介護情報・医療情報サービス		3,151
宅配	日用品			健康食品(モバイル機器活用)	(モバイル機器活用)			2,666
街・イベント	×			(モバイル機器活用)	(モバイル機器活用)			2,133
人材・ナレッジ	×		趣味情報サービス、コミュニティ活動支援、SOHOビジネス支援	コミュニティ機能 趣味・嗜好サークル活動支援(ホームPC/モバイル機器活用)、資産運用	趣味情報サービス(モバイル機器活用)	資産運用	資産運用	3,141
託児所	×		×	(モバイル機器活用)	×	×	×	528
リクルート	×			(モバイル機器活用)	×	×	×	699

注) 需要が特に高い 需要が高い 需要がある × 需要がない

高齢化対応専門委員会

具体化(案) 熟知高齢者の託児所対応

期待される社会参加サービス

託児所

(期待される情報ネットワーク)

託児所 : 高齢者が託児所の支援ボランティアを行う

--- 託児所の支援

--- 行事やイベントに伴う臨時託児所の支援

子育てママの悩みの相談

*** ボランティア電子掲示板 ***

・高齢者(有資格者)ボランティア登録

・託児所ボランティア募集

(写真などを添付)

以降は個別に電子メールでコンタクト

*** 子育て相談電子掲示板 ***

・子育てママの悩み

・高齢者の経験 知恵で相談にのる

ネットワーク

高齢者宅

託児所

子育てママ宅

高齢化対応専門委員会

具体化 (例) : 在宅健康管理

