

■問い合わせチェック・シート(1/2)

ー 使用中のパソコン環境 ー

パソコン本体:機種名/製造番号は保証書で確認してください。

機種名	:	
製造番号	:	
購入店/購入日	:	/ 年 月 日

周辺機器/増設機器:製品名、製造元をご記入ください。

付属のディスプレイをお使いの場合は「付属ディスプレイ」と記入。

ディスプレイ (VGA 接続、HDMI 接続)	:	
プリンタ	:	
増設メモリ 増設ハードディスク	:	
USB キーボード USB マウス USB メモリ USB ハードディスク USB リーダーライター USB カメラ	:	
ワイヤレスマウス ワイヤレスキーボード	:	
メモリーカード	:	
スピーカー ヘッドフォン マイク	:	
TV チューナー	:	
W-LAN アクセスポイント	:	
NAS ハードディスク	:	
デジタルカメラ ビデオカメラ	:	
その他	:	

オペレーティングシステム(OS)環境:OS 名称、バージョン、製造元をご記入ください。

OS 名称	:	
バージョン	:	
製造元	:	

ソフトウェア環境:製品名、バージョン、製造元をご記入ください。

製品名	:	
バージョン	:	
製造元	:	

メモ

連絡先電話番号/住所:

■問い合わせチェック・シート(2/2)

－ トラブルの状況 －

どのような現象ですか

--

その現象は、何をした後に発生するようになりましたか

☐ ハードウェアの増設の後

具体的に:

☐ ソフトウェアのインストールの後

具体的に:

☐ その他

具体的に:

そのときエラー・メッセージなどは表示されましたか

エラーメッセージ	:	
エラーコード	:	

その現象はどれくらいの頻度で発生しますか

☐ 一度発生したが、その後発生しない

☐ アプリケーションソフトウェアを一度終了して再起動したら発生しない

☐ 電源を切って再起動すれば発生しない

☐ 電源を切ってから再起動しても必ず発生する

その現象が発生するのは決まった操作の後ですか

☐ ある一定の操作をすると発生する

☐ どんな操作をしても発生する

具体的に:

その現象が発生するパソコンの状態はどうなっていますか

☐ バッテリーで動作している

☐ USB 接続の周辺機器が接続されている

☐ PC カードや Express カードなどの周辺機器が接続されている

☐ 最新のオペレーティングシステム(OS)の更新を適用している

☐ メーカーが提供する最新の更新を適用している

他にトラブルに対して何か試してみたものはありますか

--

【 例 】 ワイヤレス LAN が自動的に繋がらない