

No.

# エネルギーマネジメントに関する実態調査

調査ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は電子情報技術産業協会(JEITA)の各種活動にご協力を賜り、厚く御礼を申し上げます。

JEITAソリューションサービス事業委員会(環境ソリューション専門委員会)ではこのほど、企業におけるエネルギー管理や温暖化対策などの実態を把握するため、掲題調査を実施させていただくこととなりました。調査結果はJEITAで今後作成予定の報告書やホームページ、ニュースリリースなどで発表させていただく予定です。なお、発表の際は統計的に処理した集計値を使用し、個別の企業名は使用いたしません。本調査結果は皆様の今後のエネルギー管理活動等にもお役立ていただけるものと考えます。回答企業には、謝礼として本調査結果のサマリー(概要)をお送りいたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、上記の趣旨をご理解いただき、ご協力賜りますようお願い申し上げます。 敬具

2012年11月



一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA)  
インダストリ・システム部 担当：井部・中崎  
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-1-3  
TEL:03-5218-1057

——— 記入上のお願い ———

- ◆ご回答は、貴社の環境担当部門のご担当者様にお願い致します。
- ◆質問は大きくQ1～Q9までとなっており、貴社プロフィールからエネルギーマネジメントの方針、計画、実施／運用、点検レビューに関する内容をお尋ねするものとなっております。ご回答は、質問の案内に沿ってあてはまる数字を○で囲んでいただくものが中心となっておりますが、一部にご記入していただくものもあります。「その他」に○をつけた場合は、できるだけ具体的な内容をご記入ください。  
又、「複数回答可」などと指示がない場合は、基本的に「ひとつ」を選び○印をつけて下さい。
- ◆ご回答いただくことが難しい質問については、空欄のままで構いません。ご協力いただける範囲でご回答ください。
- ◆恐れ入りますがご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒にて、**12月14日(金)まで**にご返送くださいますようお願い致します。

貴社名やご回答者のお名前を以下にご記入ください。この情報は調査回答内容に関するお問い合わせ、および謝礼(サマリー)を送らせていただく際に使用します。それ以外の目的では使用いたしませんので、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

貴社名			
ご回答者	(部署・お役職)	(お名前)	
ご住所 (謝礼送付先)	(〒 - )		
電話番号		FAX番号	

Q1. 貴社の業種分類は次のどれにあたりますか。(あてはまるもの1つに○印)

1. エレクトロニクス	8. 商社
2. 機械	9. 銀行・保険
3. 素材・エネルギー	10. 証券
4. 自動車・自動車部品	11. 百貨店・スーパー
5. 食品・医薬品・アグリ	12. 運輸・物流
6. 情報通信	13. 生活・サービス
7. 住宅、建設、不動産	14. その他( )

Q2. 下記の項目について、貴社の2011年度の状況について、ご記入ください。

a. 資本金				b. 売上高(もしくは経常収益)				c. 従業員数			
			百万円				百万円				人

Q3. 貴社の2011年度末時点の拠点状況についてご記入ください。海外拠点には現地法人を含めてください。拠点は基本的に事業所(製造工場、オフィス、データセンター、店舗・販売拠点、倉庫・物流拠点など)単位でご記入ください。

a. 国内拠点数				b. 海外拠点(現地法人含む)数			
			拠点				拠点

Q4. 貴社では以下のマネジメントシステムを取得していますか。(それぞれあてはまるもの1つに○印)

	a. 全拠点で取得済み	b. 一部拠点で取得済み	c. 取得していないが3年以内に取得予定	d. 3年後までに取得する予定は無い
A. ISO14001	1	2	3	4
B. ISO50001	1	2	3	4
C. セキュリティ規格(ISO/IEC17799,ISO/IEC27001)	1	2	3	4
D. 品質規格(ISO9001)	1	2	3	4

Q5. 貴社での環境管理等のエネルギー方針の策定状況等についてお尋ねします。

(SQ5-1)貴社ではエネルギー方針を定めていますか？

1. エネルギー方針を定めていない
2. エネルギー方針を各部門で個別に定めている
3. エネルギー方針を各部門で定め、内容を全社で共有している
4. エネルギー方針を全社で定め、社内で周知している

(SQ5-2)エネルギーマネジメントに関する責任と権限はいかがですか。

<SQ5-2-1>エネルギーマネジメントに関する責任者は設置されていますか。

1. 責任者は設置されていない→(Q6へ)	} → (SQ5-2-2へ)
2. 責任者は設置されているが、役員ではない	
3. 責任者は設置され、役員が任命されている	

<SQ5-2-2>(上記設問で2と3に回答の方へ)

責任者が設置されている場合、その責任と権限は明確化されていますか。

1. 責任者と権限が明確化されていない
2. 文書によるものではないが、責任と権限が明確化されている
3. 文書により責任と権限が明確化されている

**Q6. 次に貴社におけるエネルギー計画についてお尋ねします。**

(SQ6-1)まず、エネルギーマネジメントにおいて、適用される法的要求事項及びその他の要求事項に関する、把握・特定の状況についてお伺いします。

<SQ6-1-1> 順守すべき法令や業界標準、指針、ガイドラインなどを把握し、要求事項を特定していますか？

1. 要求事項を特定していない
2. 関係する部門で個別に特定している
3. 関係する部門で個別に特定し、内容を全社で共有している
4. 全部門を対象とし、全社として要求事項を特定している

<SQ6-1-2> 前設問において要求事項を特定している場合(2,3,4と回答の方)、その内容は適時ないし定期的に見直しを行っていますか？

1. 見直しは行っていない → (SQ6-2へ)
2. 法令やルール等の制定・改廃等が生じた時点で関連事項を調査し、要求事項の見直しを行っている
3. 定期に関連事項を調査のうえ、要求事項の見直しを行っている

<SQ6-1-3> 前設問において要求事項の見直しが行われている場合(2,3と回答の方)、実施主体はどのようになっていますか？

1. 関係する部門で個別に実施している
2. 関係する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している
3. 全部門を対象とし、全社として実施している

<SQ6-1-4> SQ6-1-2の前設問において要求事項の見直しが行われている場合(2,3と回答の方)、その内容や見直しの結果を社内に周知していますか？

1. 周知されていない
2. 関係する部門に個別に周知されている
3. 全社に周知されている

(SQ6-2)エネルギー施策の検討方法について、お伺いします。

<SQ6-2-1> エネルギー源の特定と使用量の把握をしていますか？

1. 把握していない
2. 関係する部門で個別に把握している
3. 関係する部門で個別に把握し、内容を全社で共有している
4. 全部門を対象とし、全社として把握している

<SQ6-2-2> エネルギー使用の著しい領域(施設、設備、システム、プロセス及び組織等)を把握していますか？

1. 把握していない
2. 関係する部門で個別に把握している
3. 関係する部門で個別に把握し、内容を全社で共有している
4. 全部門を対象とし、全社として把握している

＜SQ6-2-3＞エネルギーパフォーマンスの改善方法を検討していますか？

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 検討していない                    | 2. 関係する部門で個別に検討している     |
| 3. 関係する部門で個別に検討し、内容を全社で共有している | 4. 全部門を対象とし、全社として検討している |

＜SQ6-2-4＞前設問において、改善方法を検討されている場合(2,3,4と回答の方)、検討された改善方法の実施について、優先度付けを実施していますか？

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 実施していない                    | 2. 関係する部門で個別に実施している     |
| 3. 関係する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している | 4. 全部門を対象とし、全社として実施している |

＜SQ6-2-5＞前設問において、優先度付けを行っている場合(2,3,4と回答の方)、どのような事情を考慮して優先度を設定していますか?(複数回答可)

- |                |           |            |            |
|----------------|-----------|------------|------------|
| 1. 投資金額        | 2. 改善効果   | 3. 対外アピール度 | 4. 業務への影響度 |
| 5. 電力事情などの外的要因 | 6. その他( ) |            |            |

＜SQ6-2-6＞設定された優先度の判断に関する、基準、プロセス、結果などを記録し、保管していますか？

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 記録及び保管していない                   |
| 2. 関係する部門で個別に記録・保管している           |
| 3. 関係する部門で個別に記録・保管し、内容を全社で共有している |
| 4. 全部門を対象に記録・保管し、全社として管理を実施している  |

(SQ6-3)エネルギーベースラインの設定について、お伺いします。

＜SQ6-3-1＞エネルギーベースラインを設定していますか？

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. ベースラインを設定していない → (Q6-4へ)          |
| 2. 関係する部門で個別にベースラインを設定している           |
| 3. 関係する部門で個別にベースラインを設定し、内容を全社で共有している |
| 4. 全部門を対象とし、全社としてベースラインを設定している       |

＜SQ6-3-2＞前設問において、エネルギーベースラインを設定している場合、(2,3,4と回答の方)その設定に使用している実績データ期間の計測単位をお答えください。

- |                |        |               |
|----------------|--------|---------------|
| 1. 月単位や四半期単位など | 2. 単年度 | 3. 複数年度: ( )年 |
|----------------|--------|---------------|

＜SQ6-3-3＞エネルギーベースラインを決めるために使用している情報はどのようなものになりますか?(複数回答可)

- |           |          |        |                 |       |         |
|-----------|----------|--------|-----------------|-------|---------|
| 1. 電気     | 2. 重油    | 3. ガス  | 4. 軽油           | 5. 売上 | 6. 従業員数 |
| 7. 利益     | 8. 拠点数   | 9. 床面積 | 10.工場、オフィス等の稼働率 |       |         |
| 11.その他( ) | 12.わからない |        |                 |       |         |

＜SQ6-3-4＞エネルギーベースラインを見直す基準や手順を定めていますか？

- |           |   |
|-----------|---|
| 1. 定めていない | 2. 見直す基準や手順を文書等に定め、見直しを実施している(または実施予定である) |
|-----------|---|

(SQ6-4)エネルギーパフォーマンスに関する指標(以下EnPI)の設定についてお伺いいたします。

＜SQ6-4-1＞EnPIの設定を行っていますか？

- |                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| 1. 設定していない                         | 2. 関係する部門で個別にEnPIを設定している     |
| 3. 関係する部門で個別にEnPIを設定し、内容を全社で共有している | 4. 全部門を対象とし、全社としてEnPIを設定している |

＜SQ6-4-2＞前設問において、EnPIを設定している場合、どのようなデータを用いて設定していますか？

- |   |
|---|
| 1. エネルギー指標(エネルギー使用量等)をEnPIとして設定している       |
| 2. エネルギー指標と従業員数や床面積など、事業所データと組み合わせて設定している |
| 3. エネルギー指標と売り上げや利益など経営指標とを組み合わせて設定している    |
| 4. よくわからない                                |

＜SQ6-4-3＞EnPIを見直す基準や手順を定めていますか？

- |           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| 1. 定めていない | 2. 見直す基準や手順を定め、見直しを実施している(または実施予定である) |
|-----------|---------------------------------------|

(SQ6-5)エネルギー目的、エネルギー目標及び行動計画の策定、維持についてお伺いします。

＜SQ6-5-1＞エネルギー目的、目標の設定および行動計画を策定・文書化し、実施していますか？

- |                               |                         |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 実施していない                    | 2. 関係する部門で個別に実施している     |
| 3. 関係する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している | 4. 全部門を対象とし、全社として実施している |

＜SQ6-5-2＞目的、目標および行動計画を見直す基準や手順を定めていますか？

- |           |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| 1. 定めていない | 2. 見直す基準や手順を定め、見直しを実施している(または実施予定である) |
|-----------|---------------------------------------|

Q7. 次にエネルギーマネジメントの実施及び運用状況についてお尋ねします。

(SQ7-1)エネルギーマネジメントに関する教育についてお伺いします。

＜SQ7-1-1＞従業員の教育状況、スキルを把握していますか？

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 把握していない                            |
| 2. 従業員の教育状況や資格取得状況が記録、保管されている         |
| 3. 従業員の教育状況や資格取得状況が記録されており、保管、管理されている |

＜SQ7-1-2＞従業員に対する教育の必要性を認識していますか？

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 必要性は認識していない → (SQ7-2へ) |
| 2. 必要性を認識している             |

＜SQ7-1-3＞前設問において、必要性を認識している場合(2と回答の方)、従業員に対する教育訓練のニーズを明確化していますか？

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 教育訓練のニーズは明確化していない             |
| 2. 文書によるものではないが、教育訓練のニーズを明確化している |
| 3. 文書により、教育訓練のニーズを明確化している        |

(SQ7-2)エネルギーマネジメントに関する教育の実施状況についてお伺いします。

<SQ7-2-1>エネルギーマネジメントに関する教育を実施していますか？

- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| 1. 実施していない → (SQ7-3へ) | 2. 実施している |
|-----------------------|-----------|

<SQ7-2-2>前設問において、教育を実施している場合(2と回答の方)、教育の実施計画を策定していますか？

- |   |
|---|
| 1. 計画は策定しておらず、必要に応じて、必要な人員に適宜教育を行っている   |
| 2. 専門教育のみ、または一般教育のみなど、部分的に教育実施計画を策定している |
| 3. 専門教育及び一般教育共に、教育実施計画を策定している           |

<SQ7-2-3>設問SQ7-2-1において、教育を実施している場合(2と回答の方)、誰に対しどのような教育を実施していますか？ (複数回答可)

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. 環境関連部署に対して <u>専門教育</u> を実施している | 2. 工場や支社支店毎の環境担当に <u>専門教育</u> を実施している |
| 3. 全従業員に対して一般教育を実施している            | 4. その他( )                             |

<SQ7-2-4>前設問において、専門教育を実施している場合(1,2と回答の方)、どのような専門教育を行っていますか？ (複数回答可)

- |   |
|---|
| 1. エネルギー管理に関する専門教育  |
| 2. エネルギー管理と売上げ、利益など、経営の関係を加味した専門教育                        |
| 3. 他マネジメントシステム(ISO9001,ISO14001,ISO27001)なども含めた総合マネジメント教育 |
| 4. その他( )   |

(SQ7-3)エネルギー使用に関する情報を社内で共有していますか？

- |                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| 1. 共有していない        | 2. 一部の有資格者など、特定の従業員のみで、共有している |
| 3. 関連する部門内で共有している | 4. 全社の全従業員で、共有している            |

(SQ7-4)エネルギー使用に関する情報の社外発信について、情報発信を行っていますか。

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 社外への情報発信を行っていない    | 2. 社外への情報発信を不定期に行っている |
| 3. 社外への情報発信を定期的に行っている |                       |

<SQ7-4-1>前設問において、情報発信を行っている場合(2,3と回答の方)、どの組織単位で行っていますか。

- |                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 関係する部門で個別に実施している     | 2. 関係する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している |
| 3. 全部門を対象とし、全社として実施している |                               |

(SQ7-5)エネルギーマネジメントシステム(EnMS)の主要要素(目的、方針、要求事項、記録、その他必要事項)を文書化していますか？

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. 文書化していない                    | 2. 関連する部門で個別に文書化している |
| 3. 関連する部門で個別に文書化し、内容を全社で共有している | 4. 全社として文書化している      |

＜SQ7-5-1＞前設問において、文書化されている場合(2,3,4と回答の方)、文書を定期的にレビューし、改善に役立てていますか？

- |              |                     |                     |
|--------------|---------------------|---------------------|
| 1. レビューしていない | 2. 不定期にレビューし、改善している | 3. 定期的にレビューし、改善している |
|--------------|---------------------|---------------------|

(SQ7-6)エネルギー目標達成のための施設・設備・プロセスの運用基準をルール化していますか？

- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. ルール化していない                    | 2. 部門で個別にルール化している    |
| 3. 関係する部門で個別にルール化し、内容を全社で共有している | 4. 全社としてルール化し、管理している |

(SQ7-7)施設、設備、システム及びプロセスの新設、改造及び改修の設計を行う場合、エネルギーパフォーマンスの改善を考慮していますか？

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. 考慮していない | 2. 考慮している |
|------------|-----------|

(SQ7-8)調達における評価の一部として、「エネルギーパフォーマンス」を考慮していますか？

- |                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| 1. 考慮していない                 | 2. 関連する部門で考慮している |
| 3. 関連する部門で考慮し、内容を全社で共有している | 4. 全社として考慮している   |

＜SQ7-8-1＞前設問において、調達条件にエネルギーパフォーマンスを考慮している場合、供給元に対して、当該条件を伝達していますか？

- |            |           |                                    |
|------------|-----------|------------------------------------|
| 1. 伝達していない | 2. 伝達している | 3. 伝達し、エネルギーパフォーマンスに関する情報の提供を受けている |
|------------|-----------|------------------------------------|

(SQ7-9)調達に際し、エネルギー使用量及び効率を評価する基準を設定していますか？

- |               |                        |                   |
|---------------|------------------------|-------------------|
| 1. 基準を設定していない | 2. 基準を設定しているが、文書化していない | 3. 基準を設定し、文書化している |
|---------------|------------------------|-------------------|

＜SQ7-9-1＞前設問において、基準を設定し、文書化されている場合、評価結果によって、調達元を変更した事例がありますか。

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. 変更した事例はない | 2. 変更した事例がある |
|--------------|--------------|

Q8. エネルギーマネジメントの監視・点検状況についてお尋ねします。

(SQ8-1)エネルギーマネジメントにおける、監視、測定及び分析についてお伺いします。

＜SQ8-1-1＞EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)の監視、測定、分析を実施していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 実施していない                    | 2. 関連する部門で個別に実施している |
| 3. 関連する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している | 4. 全社として実施している      |

＜SQ8-1-2＞EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)の適切性や測定ニーズについて定期的にレビューしていますか？

- |                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. レビューしていない                    | 2. 関連する部門で個別にレビューしている |
| 3. 関連する部門で個別にレビューし、内容を全社で共有している | 4. 全社としてレビューしている      |

<SQ8-1-3> EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)の測定結果は記録していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 記録していない                    | 2. 関連する部門で個別に記録している |
| 3. 関連する部門で個別に記録し、内容を全社で共有している | 4. 全社として記録している      |

<SQ8-1-4> EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)の測定計画を策定していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 策定していない                    | 2. 関連する部門で個別に策定している |
| 3. 関連する部門で個別に策定し、内容を全社で共有している | 4. 全社として策定している      |

<SQ8-1-5> EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)測定に使用する機器の精度・正確性を定期的に確認していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 確認していない                    | 2. 関連する部門で個別に確認している |
| 3. 関連する部門で個別に確認し、内容を全社で共有している | 4. 全社として確認している      |

<SQ8-1-6> EnPI(エネルギーパフォーマンス指標)を測定して、異常がある場合は調査して対応していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 対応していない                    | 2. 関連する部門で個別に対応している |
| 3. 関連する部門で個別に対応し、内容を全社で共有している | 4. 全社として対応している      |

<SQ8-1-7> 監視、測定、分析に関する活動の結果を維持していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 維持していない                    | 2. 関連する部門で個別に維持している |
| 3. 関連する部門で個別に維持し、内容を全社で共有している | 4. 全社として維持している      |

(SQ8-2)エネルギーマネジメントにおける、法的その他の要求事項の順守評価についてお伺いします。

<SQ8-2-1> 法的その他の要求事項の順守評価を実施していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 実施していない                    | 2. 関連する部門で個別に実施している |
| 3. 関連する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している | 4. 全社として実施している      |

<SQ8-2-2> 順守評価は、定期的に実施していますか？

- |            |                 |               |
|------------|-----------------|---------------|
| 1. 実施していない | 2. 必要に応じて実施している | 3. 定期的に実施している |
|------------|-----------------|---------------|

(SQ8-3)エネルギーマネジメントに対する内部監査の実施について、お伺いします。

<SQ8-3-1> エネルギーマネジメントに対し内部監査を実施し、必要に応じて是正を実施していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 実施していない                    | 2. 関連する部門で個別に実施している |
| 3. 関連する部門で個別に実施し、内容を全社で共有している | 4. 全社として実施している      |

<SQ8-3-2> 前設問において、監査を実施している場合(2,3,4と回答の方)、実施する基準や手順(監査対象部門の決定ルール、実施サイクルなど)を定めていますか？

- |           |                    |                   |
|-----------|--------------------|-------------------|
| 1. 定めていない | 2. 定めているが、文書化していない | 3. 定めており、文書化されている |
|-----------|--------------------|-------------------|

(SQ8-4)不適合に対する修正、是正処置および予防措置についてお伺いします。

<SQ8-4-1>不適合に対して、修正、是正処置および予防措置を実施していますか？

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1. 実施していない | 2. 実施している |
|------------|-----------|

(SQ8-5)エネルギーパフォーマンスの結果に対するエビデンスを作成していますか？

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. 作成していない                    | 2. 関連する部門で個別に作成している |
| 3. 関連する部門で個別に作成し、内容を全社で共有している | 4. 全社として作成している      |

(SQ8-6)エビデンスとしての記録はどのようなものになりますか？

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 記録はない                          |
| 2. 省エネ法などに対応するための報告書・計画書等         |
| 3. 達成したエネルギーパフォーマンスを実証する記録を作成している |
| 4. その他( )                         |

(SQ8-7)前設問において、記録の作成を行っている場合(2,3,4と回答の方)、記録の識別、検索及び保管のための管理方法を定め、実施していますか？

- |            |                 |                |
|------------|-----------------|----------------|
| 1. 実施していない | 2. 部門が個別に実施している | 3. 全社として実施している |
|------------|-----------------|----------------|

Q9. 最後にマネジメントレビューの方法・状況についてお尋ねします。

(SQ9-1)貴社では運用結果に基づいて、組織の目的・実情との合致させるようにしていますか。

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 経営者によるレビューは実施していない                |
| 2. 部門単位で独自に実施している                    |
| 3. 部門単位で、経営者によるレビューを実施し、内容を全社で共有している |
| 4. 全部門を対象とし、全社として経営者によるレビューを実施している   |
| 5. その他( )                            |

**質問は以上で終了です。お忙しいところ長時間ありがとうございました。**