



# KOMTRAX

～世界の建機を遠隔監視～

コマツ 開発本部  
ICT開発センタ  
神田俊彦

## Komatsu Machine Tracking System

の略称で、世界で稼動する建設車両から自動で情報を収集し、遠隔での車両の監視・管理・分析を可能にするべくコマツが開発した仕組み。

情報は、Webで顧客に提供すると共に、代理店、コマツ(含. 現地法人)で活用している。

この仕組みを使えば、

- ・ 車両がどこで稼動しているか？
- ・ 車両がどのくらい稼動しているか？
- ・ 車両がどのように使われているか？
- ・ どの車両でメンテナンスが必要か？

**など、現場に行かなくても事務所でわかる**



# コマツの主要建設機械

この全てにKOMTRAXが搭載されています



クローラー式油圧ショベル



ホイール式油圧ショベル



ホイールローダー



アーティキュレート式ダンプトラック



ブルドーザー



モーターグレーダー



ダンプトラック

## 小型機種



ミニ油圧ショベル

ミニホイールローダー



バックホーローダー



スキッドステアローダー

フォークリフト

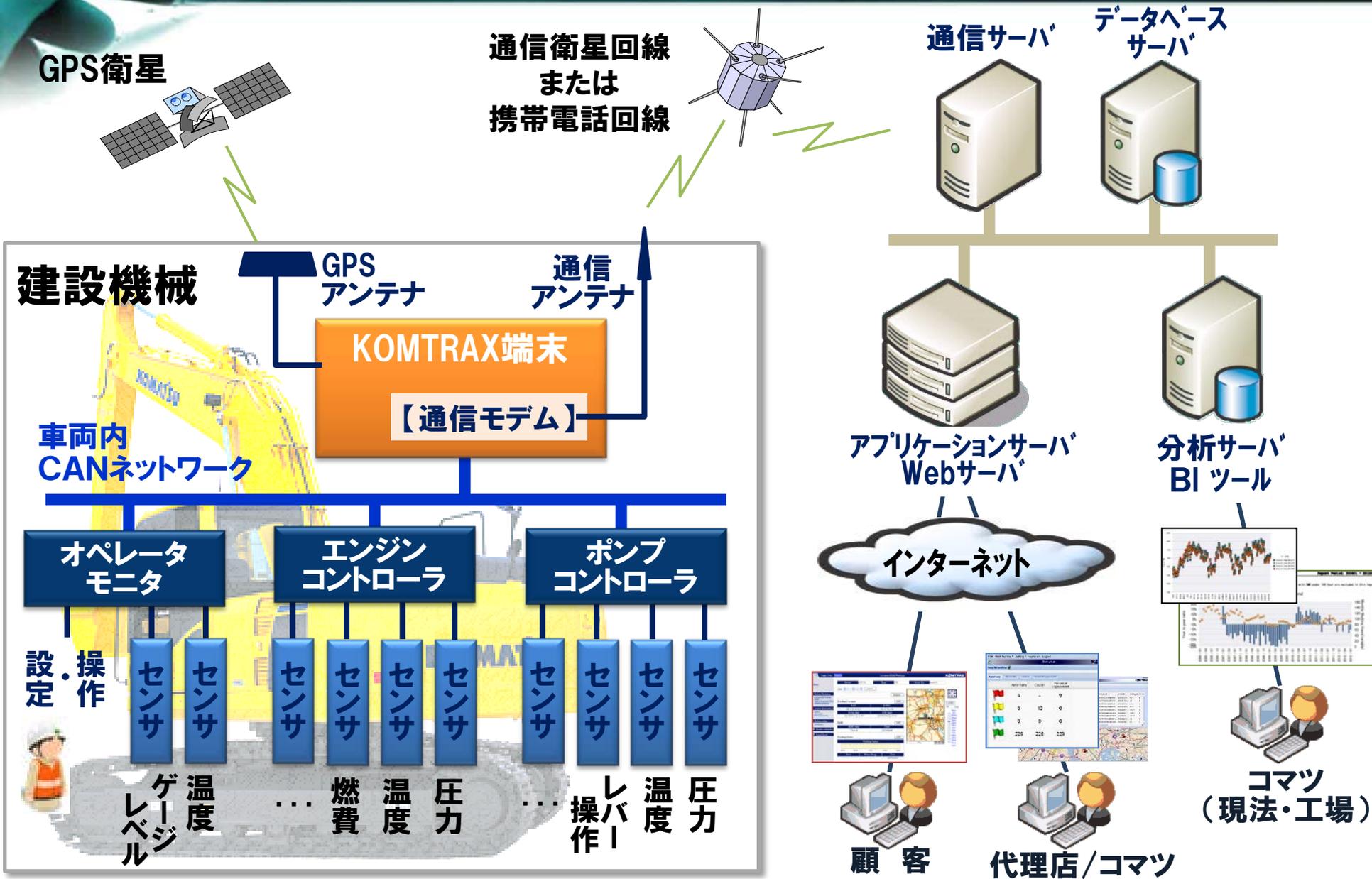


# 鉾山向け超大型機械

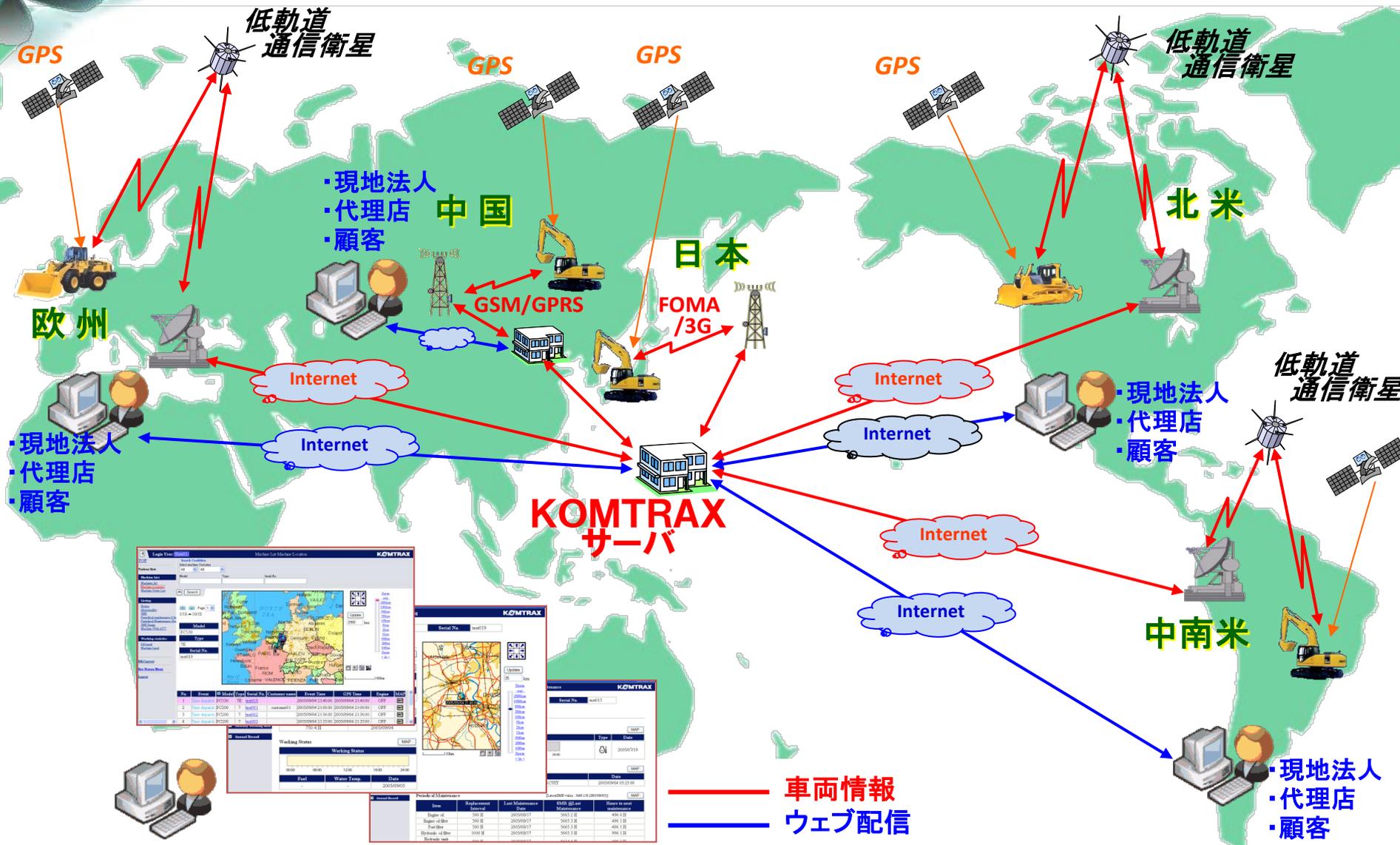
鉾山用のKOMTRAXが装着されています



# KOMTRAXシステム概要



# KOMTRAXシステム概要



**KOMTRAX** Software Interface Screenshots:

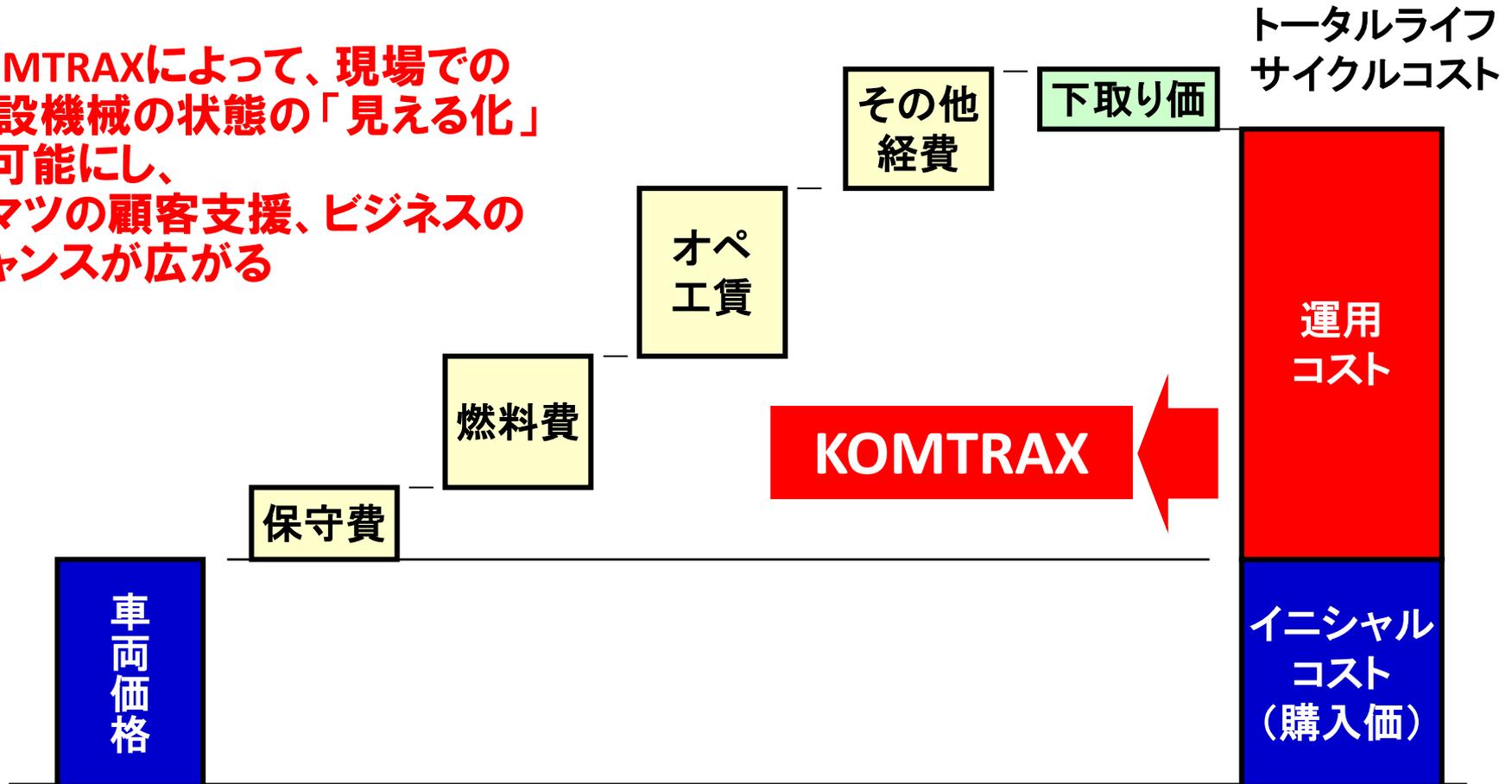
No.	Event	Model	Serial No.	Customer name	Event Date	GPS Date	Region	Map
1	Start	PC200	7 384552	customer1	20050904 21 16:00	20050904 21 16:00	CFP	[Map]
2	Stop	PC200	7 384552	customer1	20050904 21 16:00	20050904 21 16:00	CFP	[Map]
3	Start	PC200	7 384552	customer1	20050904 21 16:00	20050904 21 16:00	CFP	[Map]
4	Stop	PC200	7 384552	customer1	20050904 21 16:00	20050904 21 16:00	CFP	[Map]

Item	Brand	Model	Serial No.	Event Date	GPS Date	Region	Map
Engine oil	500 R	20050917	5653 3 R	20050917	20050917	494 1 R	[Map]
Filter	500 R	20050917	5653 3 R	20050917	20050917	494 1 R	[Map]
Hydraulic oil	1000 R	20050917	5653 3 R	20050917	20050917	994 1 R	[Map]

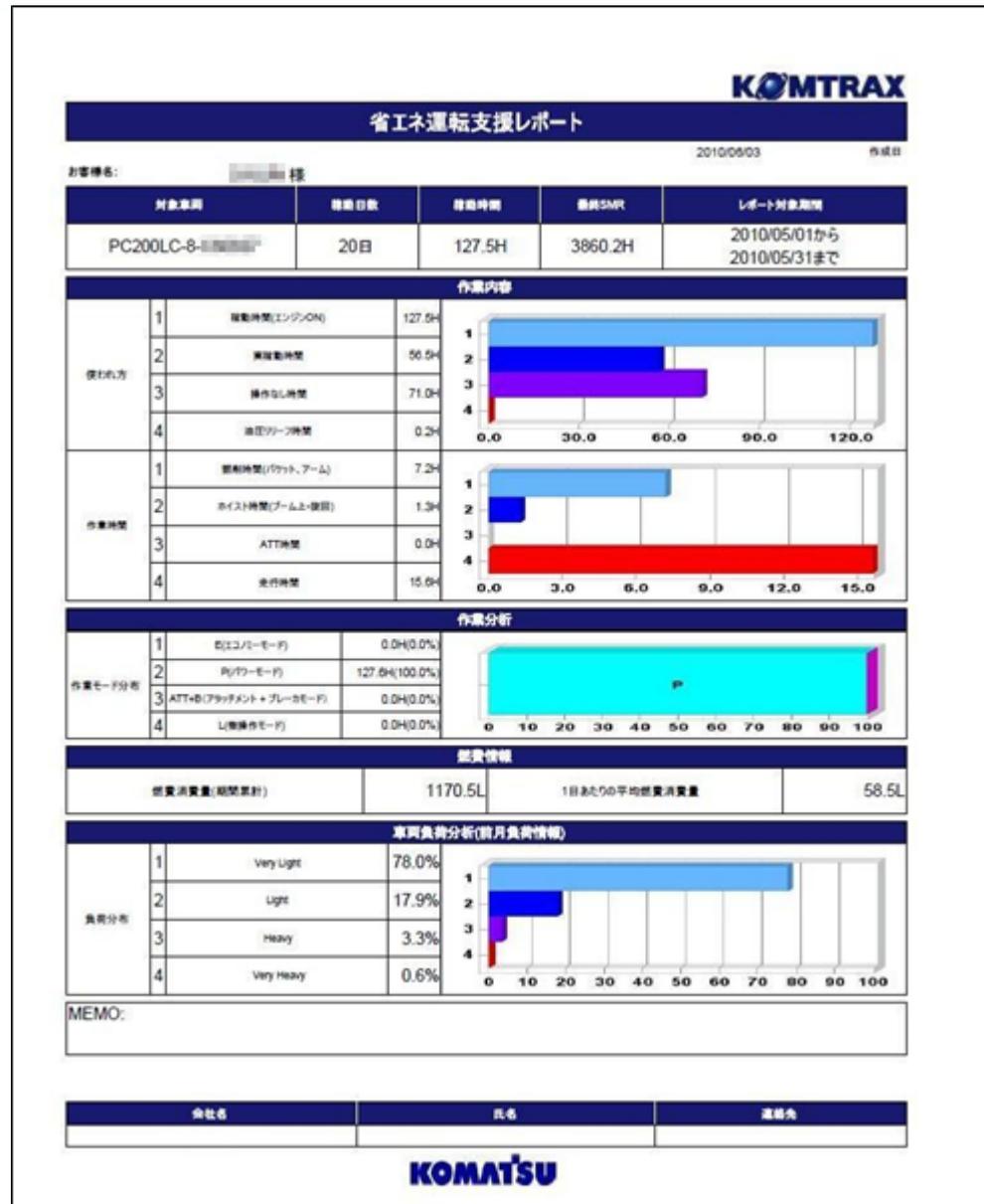
# 建設機械のライフサイクルコスト

今までは、機械がどこの現場にいるかを含め、顧客訪問で(足で)機械を状況を確認するしかなく、その情報量もデータ鮮度も限られたものであった。

KOMTRAXによって、現場での建設機械の状態の「見える化」を可能にし、コマツの顧客支援、ビジネスのチャンスが広がる



# 「省燃費支援レポート」で改善提案



# “ブランドマネージメント”

8

- Selling : できたものを **売る** 戦略  
Marketing : ニーズに合ったものを **売る** 戦略  
Branding : **売れ続ける** ための戦略

マーケティングの強調点が

“取引”から“**関係性**”に移行

～ コマツの “ブランドマネジメント” ～

お客様との良好な関係の構築に向けて

**「コマツで無いと困る度合いを高める」**

という“**コマツの存在理由**”を

長期に約束することが重要である

# 顧客関係性 7段階モデル

## 関係性レベル

7

- ・ コマツは自社になくてはならない・コマツなしでは事業が成り立たない
- ・ 一緒に成長していきたい。

6

- ・ コマツに何かしてあげたい・助けてあげよう
- ・ 一緒に何かを作りたい

5

- ・ これからもコマツを買い続けたい・コマツが一番頼りになる
- ・ これからもコマツと付き合いたい(プライベートetc)

4

- ・ コマツを買ってよかった
- ・ 期待どおりだった

3

- ・ 損はしない・当たり前前の方が当たり前前ができる・
- ・ 他のメーカーと一緒にぐらいのことはできそうだ・
- ・ コマツでも大丈夫かな(一台買ってみようかな・可能性あり)

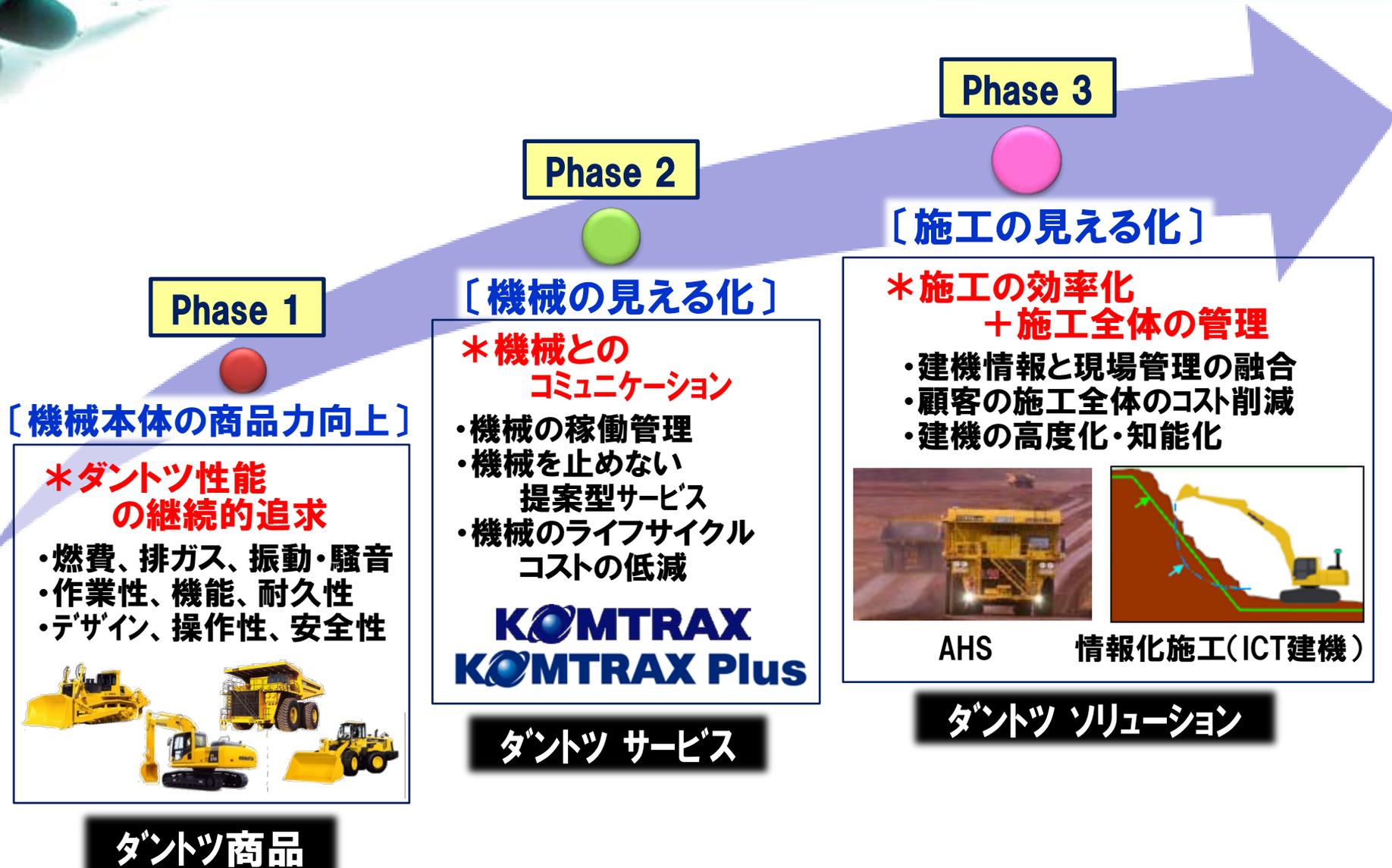
2

- ・ 話は聞いてやろう

1

- ・ 付き合うに値しない・付き合いたくない・出入り禁止





最後に・・・

KOMTRAXを通じて

現場の車両情報の「見える化」が可能となり、

「顧客」-「代理店」-「コマツ」を直結して、

WIN-WIN-WIN の関係に向けた

活動を進めていきたいと考えています。

ご清聴

ありがとうございました