

Windows IO/Windows II 少しコアな Q&A 集 (Ver.I.0)

2022年9月

情報・産業システム部会

PC・タブレット事業委員会 PC・タブレットユーザサポート専門委員会 1. はじめに

2015年7月29日にMicrosoft社からWindows 10がリリースされて以降、7年以上が経過しましたので、 現状、Windows PCを使用しているユーザーの大部分が、Windows 10もしくはWindows 11を利用され ていると思います。

本ドキュメントでは、Windows 10/Windows 11のPCを使用する上で、知っておくと便利になる機能 や、一般の情報源では得られ難い機能に関する情報などをご紹介することを主旨とするものです。

一般的なFAQやマニュアル本のように、広範な内容をカバーするという主旨ではなく、内容を厳選し、特に説明が必要だと思われるような項目に特化したものです。

まず、ご紹介する機能のポイントと背景を簡単にご説明し、その後、具体的なQ&A形式にしてご紹 介します。

項目によっては、さらに詳細な技術的説明も補足していますので、興味のある方はそちらも参考 にしてください。

また、一般的なFAQについては、各PCメーカーが提供しているWebサイトなどを併せて参照することをお勧めします。以下にその一例をご紹介します。

・NECパーソナルコンピュータ株式会社

https://support.nec-lavie.jp/?

・エプソンダイレクト株式会社

http://www.epsondirect.co.jp/support/purpose/shiraberu.asp

・Dynabook株式会社

https://dynabook.com/assistpc/faq_search/index_j.htm

・パナソニック コネクト株式会社

https://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/?site=askpc_menu

・富士通クライアントコンピューティング株式会社

https://azby.fmworld.net/support/

なお、下記URLに掲載している「Windows10 のメリットを活用するためのポイント」というドキュ メントでは、Windows IO/Windows IIの「サービスとしての Windows」という考え方に基づくメリッ トや留意点、活用するためのポイントについてご説明していますので、本ドキュメントと併せて最 新バージョンをご参照いただくことをお勧めします。

https://home.jeita.or.jp/pc_tablet/usage/usersupport.html

このドキュメントは、2022年9月時点の情報を元にして作成しています。Windows 10/Windows 11 のバージョンアップ等、将来的な状況の変化によって、本ドキュメントの内容に必ずしも正確でな い記載が生じたり、リンク先の情報が変更となったりする可能性がありますことを予めご了承くだ さい。

2. ご紹介する Q&A の機能ポイントと背景

(1) コントロールパネル

Windows 10 では「コントロールパネル」の起動方法が変わり、さらに Windows 11 では「Windows ツール」の中の一機能となっています。

(2) ハイブリッドシャットダウンとフルシャットダウン

Windows 10以降、通常の操作で「シャットダウン」をした場合、「ハイブリッドシャットダウン」 と言って、シャットダウン処理の最後に休止状態に移行したような状態となります。これにより、 期待した動作をしなかったり、長期間フルシャットダウンが行われないことで、Windows の動作が不 安定になったりする場合があります。

(3) クイックリンクメニュー

スタートメニューを右クリックして表示されるメニューのことを「クイックリンクメニュー」と 呼びます。「デバイスマネージャー」を始めとしたシステム関連のツールを簡単に起動することが出 来ます。

(4) スクリーンショット

スクリーンショットは、いくつかの方法で採取することが出来るようになっており、用途に合わ せた採取の仕方を覚えておくと便利です。

(5) デバイスの暗号化

PC の機種によって「デバイスの暗号化」という機能に対応しているものがあります。自動的にシ ステムドライブ(内蔵 SSD など)の内容が暗号化されるため、セキュリティが強化される反面、理解し ておかないと、いざという時にシステムドライブにアクセス出来なくなってしまう懸念があります。

(6) モダンスタンバイ

PC の機種によって「モダンスタンバイ」という機能に対応しているものがあります。対応してい ない機種と比べて、設定出来る内容などに違いがあるため、対応している機器であることを判って おかないと混乱してしまう懸念があります。

(7) Windows 回復環境

Windows 10/Windows 11 では、通常の Windows を起動するだけでなく、「Windows 回復環境(Windows RE)」と呼ばれる簡易的な Windows を起動することができます。いざという時に役に立つ機能です。

(8) インストールメディアの作成

Windows 10/Windows 11 では、誰でも無料でインストールメディアを作成しておくことが出来ます。 これも、いざと言う時に活用できる場合があるので、作成して保管しておくことをお勧めします。 インストールメディアは、Windows をクリーンインストールするためのメディアですが、それ以外 にも利用することが出来ます。

(9) リカバリーメディアの作成

Windows 10/Windows 11 少しコアな Q&A 集(Ver.1.0) **3** / **25** 一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA) PC・タブレットユーザサポート専門委員会 PC を購入した時点の状態に戻したい場合は、PC の機種それぞれに合わせた方法で初期状態にリカ バリーしますが、内蔵ドライブからリカバリー出来なくなった場合に備えて、リカバリーメディア を作成しておくことをお勧めします。

(10) Windows Update での BIOS アップデート

「Windows Update」経由で BIOS のアップデートが適用されるケースがありますが、PC の再起動時 に見慣れないメッセージが表示されたりするため、ユーザーが戸惑う懸念があります。

3. Q&A 集

QI. Windows 7 でよく使っていた「コントロールパネル」が見つかりません。どうやって起動すれば いいのでしょうか?

Al. Windows 10 の場合、「コントロールパネル」はスタートメニューの「Windows システムツール」 の下にあります。Windows 11 の場合は、「Windows ツール」の中のひとつの機能となっています。す ぐに起動できるように、タスクバーにピン留めしておくと良いでしょう。

	W			 Image: Image: Ima		ドレスを使用でき ます		
	Windows PowerShell	~	Office	8		x-1/ 🖬		
	🦲 Windows アクセサリ	~				\sim		
	📒 Windows 簡単操作	~	0			Disnep+		
	🦰 Windows 管理ツール	~	Microsoft Edge	フォト				
	📒 Windows システム ツール	^	探る					
	DC							
	Windows 管理ツール		\blacksquare	-				
	青 I/7270-5-		Microsoft Store			映画 & テレビ		
8	ביא לעדב 🔛		ずっと無料でフル	-				
L A	◎雪 コントロール パネル	2	尺再生。			U video Ps		
	Mag タスク マネージャー	4	スタートにとノ留のする		~	遊ぶ		
	🧐 ファイル名を指定して実行		2018		/	ーロ タスクバーにピ	ン留めする	
ŝ	Windows セキュリティ					[]」 ファイルの場所	·を開く	
ch	Х							
0	Xhox							
4	🔎 検索するには、ここに入力します		0	⊒i (2	i		

【Windows 10の「コントロールパネル」】



【Windows IIの「Windows ツール」】



【「Windows ツール」の中の「コントロールパネル」】

Q2. Windows 7の頃はシャットダウンをした後、起動時に[F2]キーを押すなどの方法で BIOS セット アップが起動できていたのですが、この操作ができなくなってしまいました。どうすればいいので

Windows 10/Windows 11 少しコアな Q&A 集(Ver.1.0) 5 / 25 一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA) PC・タブレットユーザサポート専門委員会 しょうか?

A2. Windows 10/Windows 11 は規定値では「シャットダウン」は「ハイブリッドシャットダウン」と 言って、次回の起動が高速になるように、シャットダウン処理の最後に休止状態に移行するような シャットダウンとなっています。この状態から起動する場合は、従来の操作で BIOS セットアップが 起動出来なかったりします。

フルシャットダウンをしたい場合は、[SHIFT]キーを押しながら「シャットダウン」の操作をして ください。また、「コントロールパネル」→「電源オプション」の設定で、「高速スタートアップを有 効にする」のチェックを外しておくことで、常にフルシャットダウンさせることも出来ます。

)有効化			
-ジの設定に対して行う	う変更は、お	使いのすべての電源プラ	ランに適用さ
🧻 バッテリ	駆動	🛷 चेल्लाव	接続
スリープ状態	~	スリープ状態	~
スリープ状態	~	スリープ状態	~
スリープ状態	~	スリープ状態	~
時間が速くなります。再	起動は影響	を受けません。 <u>詳細情</u>	報
	 ブ(ッテリ) スリーブ状態 スリーブ状態 スリーブ状態 時間が速くなります。再 	バッテリ駆動 スリーブ状態 スリーブ状態 スリーブ状態 スリーブ状態 マ	バッテリ駆動 ダア 電源にま スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 スリープ状態 オリープ状態 スリープ状態 オリープ状態 マリープ状態 アープ状態 マリープ状態 マリープ状態 マリープ状態

【「電源オプション」の設定】

Q3. Windows 7では「コンピューター」の「プロパティ」から「デバイスマネージャー」を起動して いたのですが、Windows 10では同じ操作ができなくなってしまいました。どうやって起動すればい いのでしょうか?

A3.「デバイスマネージャー」はスタートメニューを右クリックするか、[Windows]キーと[X]キーを 同時に押すことで表示されるメニュー(クイックリンクメニュー)から簡単に起動することができま す。

他にもこのメニューからは「イベントビューアー」「ディスクの管理」「タスクマネージャー」な ど、PCの管理に使うツール類が起動できますので、この方法を覚えておくと便利です。

	インストールされているアプリ
	モビリティ センター
	電源オプション
	イベント ビューアー
	システム
	デバイス マネージャー
	ネットワーク接続
7	ディスクの管理
_	コンピューターの管理
	Terminal
	ターミナル (管理者)
	タスクマネージャー
	設定
	エクスプローラー
	検索
	ファイル名を指定して実行
	シャットダウンまたはサインアウト >
	デスクトップ
	📕 Q 🖿 💭

【クイックリンクメニュー】

Q4. 意味の判らないエラーメッセージが表示されたのですが、長くて控えることができませんでした。簡単に記録を残すような方法は無いでしょうか?

A4. Windows IO/Windows II では、簡単な操作で画面のスクリーンショットを撮ることができます。 [Windows]キーと[PRTSC]キーを同時に押すことで、「ピクチャ」フォルダ下の「スクリーンショッ ト」フォルダ下に自動的にスクリーンショットのファイルが生成されます。

また、[Windows]キーと[SHIFT]キーと[S]キーを同時に押すことで、メニューが表示され、「四角形の領域切り取り」をしたり、「ウィンドウの領域切り取り」をしたりすることが出来ます。

ニスクリーンショット						
① 新規作成 ~	8	0		□ 1 並べ替え	→ 🗌 表示 →	
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$		> PC > ピクチャ > ス	マクリーンショット			
✓ ↑ ホーム						
🛄 デスクトップ	*	A Tana 1975 - POMBE A TANA	a second			
↓ ダウンロード	*	1 Bell Services (source source)			The second secon	
📑 ドキュメント	*	スクリーンショット (1)	スクリーンショット (2)	スクリーンショット (3)	スクリーンショット (4)	スクリーンショット (5)
🔀 ピクチャ	*					
📒 スクリーンショッ	-					

【「スクリーンショット」フォルダ下に自動的にファイルが生成される】

		C;	Ģ		×	
四角形の	領域切	り取り		_	-	
			/	/	-	

【左端のメニューは「四角形の領域切り取り」】



【中央のメニューは「ウィンドウの領域切り取り」】

Q5. PC を起動すると、「BitLocker 回復キー」の入力を求められて、起動することができなくなって しまいました。BitLocker の設定をした記憶が無いのですが、どうすればいいのでしょうか? A5. 「デバイスの暗号化」に対応した機種ではないでしょうか。「デバイスの暗号化」に対応した機 種の場合、Windows 10 であれば、「設定」→「更新とセキュリティ」の下の方に「デバイスの暗号 化」というメニューがあり、Windows II であれば、「設定」→「プライバシーとセキュリティ」の中 に「デバイスの暗号化」というメニューがあります。「デバイスの暗号化」が「オン」になっている 場合、Microsoft アカウントの情報から回復キーを確認することができます。他の PC やスマートフ ォンからでも確認できます。

BitLocker回復

このドライブの回復キーを入力してください

数字キーまたは F1 から F10 キーを使用してください (0 を指定するには F10 キーを使います)。 (キーを識別する)回復キー ID: 1D2063BD-CD37-4FA5-8634-D35BE844178A

キーをロす方法は次のとおりです:

- 次のページで Microsoft アカウントをお試しください: aka.ms/myrecoverykey
- 詳細については、次のページを参照してください: aka.ms/recoverykeyfaq

← 設定	
	デバイスの暗号化
設定の検索	
更新とセキュリティ	デバイスの暗号化を使うと、デバイスが紛失または盗難に遭った場合に、不正なアク セスからファイルやフォルダーを保護できます。
↑ バックアップ	デバイスの暗号化が有効になっています。 オフにする
🖉 トラブルシューティング	
은 回復	
⊘ ライセンス認証	
<u> </u>	
14 開発者向け	
평 Windows Insider Program	
合 デバイスの暗号化	

【回復キーの入力を求める画面】

【Windows 10の「デバイスの暗号化」】

← 設定	
user ローカル アカウント	プライバシーとセキュリティ ^{セキュリティ}
設定の検索	○ Windows セキュリティ お使いのデバイスのウイルス対策、ブラウザー、ファイアウォール、およびネットワーク保護
 システム Bluetooth とデバイス 	デバイスの検索 デバイスを紛失したと思われる場合に追跡
 ネットワークとインターネット 個人用設定 	デバイスの暗号化 不正なアクセスからファイルを保護する
アプリアカウント	91 開発者向け これらの設定は開発目的だけに使用されます

【Windows || の「デバイスの暗号化」】

	Microsoft アカウント	BitLocker 🗉 🗙	+								-	D	×
~	$ ightarrow$ G $\begin{tabular}{lllllllllllllllllllllllllllllllllll$	https://accou	nt.microso	ft.com/devices/rec	coverykey?refd=ac	count.microsof	t.com	A»	τõ	ל≡	Ē		
	Microsoft アカウン	ト あなた	の情報	プライバシー	セキュリティ	Rewards	支払い	と課金情報				?	SU
Bit	:Locker 回復キ	-											
Ť	バイス名	‡− ID	回復キー					[ドライブ] +	ーのアップ[コード日		_
D	ESKTOP-C51KEUG	1D2063BD	152295	-025421-525184-	022198-524315-7	709588-30467	78-09815	3 OSV	20)22/6/9		削降	余 ▼

【Microsoft アカウントの情報の中にある BitLocker 回復キーの例】

Q6. 「電源オプション」の「詳細設定」に設定したい項目が表示されないのですが何故でしょうか? また、「電源オプション」の「電源プランの作成」で「バランス」以外の選択肢(「省電力」「高パフォ ーマンス」)が無いのですが、何故でしょうか?

A6. 「モダンスタンバイ」に対応した機種だと思われます。「モダンスタンバイ」対応機種の場合、非 対応の機種と比べて「電源オプション」の「詳細オプション」で設定できる項目が限られていたり、 「電源プランの作成」で選択肢が無いなどの相違点があります。

電源オプション	?	\times
詳細設定		
カスタマイズする電源プランを選択してから、お使 で電源を管理する方法を選択してください。	いのコンピュータ	7-
パランス [アクティブ]		
 ● ハード ディスク ● デスクトップの背景の設定 ● スリープ ● PCI Express ● プロセッサの電源管理 ● ディスプレイ ● パッテリ 		
既定のプラン	の復元(R)	
OK キャンセル	適用((A)

【モダンスタンバイ対応機種の例(詳細設定)】

🤪 電源オブション	?	×
詳細設定		
カスタマイズする電源プランを選択してから、お使し で電源を管理する方法を選択してください。	いのコンピュージ	9-
パランス [アクティブ] 〜		
 ▶ ハードディスク ▶ Internet Explorer ● デスクトップの背景の設定 ▶ ワイヤレス アダプターの設定 ■ スリープ ■ USB 設定 ■ インテル(R) グラフィックスの設定 ■ PCI Express ■ プロセッサの電源管理 ■ ディスプレイ □ マリ・チィティアの設定 		
既定のブラン	の復元(R)	
OK キャンセル	適用	(A)

【モダンスタンバイ非対応機種の例(詳細設定)】

サウンド >	電源オプション > 電源プランの作成	~ C
電	源プランの作成	
既	存のプランで開始し、そのプランに名前を付けます。	
バ: 自	ラ ンス 動的にパフォーマンスと電力消費のバランスを取ります。(ハードウェアでサポートされている場合)	
プラ	5)名:	
לב	スタムプラン 1	
	次へ キャン・	JI V

【モダンスタンバイ対応機種の例(電源プランの作成)】

電道プランの作成
モッパテノンフランで開始し、そのプランに名前を付けます。
○ バランス (推奨) 自動的にパフォーマンスと電力消費のバランスを取ります。(ハードウェアでサポートされている場合)
○ 省電力 可能な場合はコンピューターのパフォーマンスを低下させることで、電力の消費を抑えます。
○ 高パフォーマンス パフォーマンスを優先しますが、電力の消費が増える可能性があります。
プラン名:

【モダンスタンバイ非対応機種の例(電源プランの作成)】

Q7. 「Windows Update」で更新プログラムがインストールされた以降、Windows が正しく起動しなくなってしまいました。どうすればいいのでしょうか?

A7. 通常の Windows が正しく起動しなくなった場合、「Windows 回復環境」を起動することで、更新プログラムをアンインストールしたり、「セーフモード」で起動したりすることが出来ます。いざという時に役に立つ機能ですので、覚えておくと良いでしょう。



【「Windows 回復環境」起動時のメニュー】

この PC を初期状態に 戻す 個人用ファイルを保持するか削除するかを 選んでから、Windowsを再インストールしま す。 詳細オプション

【「トラブルシューティング」のメニュー】



【「詳細オプション」のメニュー】

Q8. 内蔵ドライブの Windows 環境が壊れてしまったようで、何をしても起動しなくなってしまいました。なんとか内蔵ドライブ内のデータだけでもバックアップしたいのですが、どうすればいいのでしょうか?

A8. 上の Q&A7 の「Windows 回復環境」の機能を利用することで、Windows が正しく起動しなくなって も復旧出来るケースが多いのですが、それでも起動しなかったり、トラブルの具合によっては

「Windows 回復環境」自体が起動しなくなる場合もあり得ます。こんなケースに備えて、「Windows IO のダウンロード」や「Windows II のダウンロード」のページで、インストールメディアを作成しておけば、そのメディアから起動することで、内蔵ドライブにアクセスしてデータをバックアップ出来る場合があります。



【インストールの途中で「コンピューターを修復する」をクリック】

オプションの選択				
	\rightarrow	続行 終了して Windows 11 に進みます		PC の電源を切る
	0.	デバイスの使用 USB ドライブ、ネットワーク接続、または Windows リカバリ DVD を使います		
	IT	トラブルシューティング PC を初期状態に戻すか、詳細オプションを 表示します		

【「オプションの選択」】

©	詳細	オプション		
	< \$ >	スタートアップ修復 Windows の読み込みを妨げている問題を 修正します		UEFI ファームウェアの設 定 PC の UEFI ファームウェアの設定を変えます
	C:\	コマンド プロンプト 高度なトラブルシューティングのためにコマンド プロンプトを使います	Δ	<mark>システムの復元</mark> PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します
	\$	更新プログラムのアンイン ストール 最近インストールした品質または機能の更 新プログラムを Windows から削除する	•	イメージでシステムを回復 ^{特定のシステムイメージファイルを使って} Windows を回復します

【「詳細オプション」】

下の Microsoft 社提供のコンテンツで、詳しい手順が紹介されていますので、この方法を確認して おくことをお勧めします。

「Windows が起動しない状態でデータのバックアップを取る方法」

https://sway.office.com/JJe2FPaBCHiJIw0k

Q9. PC の環境を購入時の状態に戻したいのですが、「この PC を初期状態に戻す」で初期化すればいいのでしょうか?

A9. 下の「回復」画面からの操作で「この PC を初期状態に戻す」や「この PC をリセット」をする と、OS 環境を初期化することが出来ますが、購入時の状態まで戻る訳ではありません。

PCを購入時の状態に戻す方法は、PCメーカーや機種によって異なります。内蔵のSSDやHDDのリカ バリー領域から購入時の状態に戻すことが出来る機種もありますが、この機能自体が正しく動作しな くなった場合に備えて、リカバリーメディアを作成しておくことがお勧めです。

PCを購入時の状態に戻す方法や、リカバリーメディアの作成方法については、各PCのマニュアル等 で確認してください。PCを購入して、使用を開始する段階でリカバリーメディアを作成しておくこと をお勧めします。



【Windows 10の「回復」】





【「この PC をリセットする」のオプション】

Q10. PC の再起動時に、普段は表示されないようなメッセージが表示されました。故障したのではない でしょうか?

AlO. 「Windows Update」で BIOS やファームウェアのアップデートがインストールされた場合、PC の 再起動時に適用されるため、そのメッセージが表示される場合があります。必ずしも故障によって表 示されたメッセージとは限りませんので、「Windows Update」の「更新の履歴」を確認してみると良い でしょう。





【BIOS アップデート時の画面例】

Windows Update > 更	更新の履歴
品質更新プログラム (2)	
ドライバー更新プログラム (38)	
Dynabook Inc Firmware - 250.190.0.0 2022/09/21 に正しくインストールされました	
INTEL - System - 10.1.43.5 2022/09/21 に正しくインストールされました	



【「更新の履歴」で BIOS のインストールを確認する例】

4. 補足情報

(1) フルシャットダウン

Windows 10 や Windows 11 で標準設定のまま「シャットダウン」の操作をすると、「ハイブリッド シャットダウン」と呼ばれる、Windows 7 での「シャットダウン(フルシャットダウン)」とは異なる 状態になります。

これに対して、「再起動」の操作をした場合は、「フルシャットダウン」してから「起動」する処理となります。Windows PC の場合、長い期間「フルシャットダウン」をせずに使用し続けると、OS の環境が不正になり、動作が不正になる場合があります。また、起動時に接続したデバイスを正しく認識しなかったり、BIOS Setup が起動できなかったりする場合があります。

このような場合は、[SHIFT]キーを押しながら「シャットダウン」の操作をすることで「フルシャットダウン」することが有効である場合があります。

これは、Windows 10 や Windows 11 の基本的な注意点ではありますが、見落としがちな点でもある ため、再認識しておくと良いでしょう。

(2) デバイスの暗号化

「デバイスの暗号化」は Windows 10 からの新機能ではないのですが、対応している機種が限られているため、まだ認知度が低いようです。

Windows 10/Windows 11 少しコアな Q&A 集(Ver.1.0) **20** / **25** 一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA) PC・タブレットユーザサポート専門委員会 「デバイスの暗号化」に対応した PC で、Microsoft アカウントでサインインすると、自動的に BitLocker 暗号化による保護が有効になります。そして、不正なシャットダウンが繰り返されたり、 PC の構成や設定が変更されたりすると、それを検知して起動時に「BitLocker 回復キー」の入力を 求められるようになる場合があります。

ユーザーは、自分で BitLocker の設定をした認識が無いため、「回復キー」がどういうものなのか 判らず、止む無くリカバリーして、内部のデータを消去してしまったりします。

「回復キー」は Microsoft アカウントの情報として、Microsoft のサーバーに保管されていますの で、この現象に遭遇した場合は、焦らずにそれを確認して入力するようにしましょう。

また、このような現象に遭遇する前に、自分の PC が「デバイスの暗号化」に対応しているか、対応していれば「回復キー」が何なのかを確認しておくようにしましょう。

「デバイスの暗号化」に対応した機種の場合、Windows 10 であれば、「設定」→「更新とセキュリ ティ」の下の方に「デバイスの暗号化」というメニューがあり、Windows 11 であれば、「設定」→ 「プライバシーとセキュリティ」の中に「デバイスの暗号化」というメニューがありますので、そ こで識別することが出来ます。

「デバイスの暗号化」を「オフ」にすれば、この機能を無効にすることも出来ますが、せっかく のセキュリティ強化のための機能ですので、正しく理解して活用すると良いでしょう。

(3) モダンスタンバイ

「モダンスタンバイ」は、PCがスリープ状態の時もネットワーク接続が継続されていて、即時に 復帰することが出来たり、スマートフォンのようにスリープ中でもメッセージの受信が出来たりす る機能です。

「モダンスタンバイ」も対応する PC が限られていたため、その機能や制限事項に関する認知度が 低いのですが、最近の PC では、「モダンスタンバイ」に対応した機種が増えて来ました。

「モダンスタンバイ」対応機種は、「モダンスタンバイ」非対応の機種と較べて、動作や設定項目 が異なる部分があります。

また、「モダンスタンバイ」対応機種は、スリープ状態の時にもネットワーク接続が行われて内部 的に動作状態になる場合があるため、非対応機種に比べて、スリープ中のバッテリー消費が多くな る場合があります。

このようなことで戸惑ったりしないように、自分の PC が「モダンスタンバイ」対応かどうかを確認しておくと良いでしょう。

「コマンドプロンプト」で「powercfg /a」というコマンドを実行し、「以下のスリープ状態がこのシステムで利用可能です:」の下に、「スタンバイ(SO)低電力アイドル」と表示される場合は、「モダンスタンバイ」対応機種です。

これに対して、「スタンバイ(S3)」と表示される場合は、「モダンスタンバイ」非対応機種です。



【「モダンスタンバイ」対応機種】

ש אדעם אדעם אדעם אדעם אדעם אדעם אדעם אדעם
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1] (c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:¥Users¥tos t>powercfg /a
は下のスワーフ状態かとのシステムで利用可能です: スタンバイ(S3)
休止状態
高速スタートアップ
以下のスリープ状態はこのシステムでは利用できません:
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
スタンバイ (S2)
システム ファームウェアはこのスタンハイ状態をサポートしていません。
スタンバイ(SO 低電力アイドル) システム ファームウェアはこのスタンバイ状態をサポートしていません。

【「モダンスタンバイ」非対応機種】

「モダンスタンバイ」対応機種に対して、設定を変更して「モダンスタンバイ」非対応にするこ とは、一般的に出来ません。Windows上の表記は同じ「スリープ」であっても、「モダンスタンバ イ」対応機種と非対応機種とでは、内部の動作が異なりますので、スリープ移行時もしくは移行中 に何らかのトラブルに遭遇し、その解決をしようとする場合など、「モダンスタンバイ」対応なのか 非対応なのかを把握していないと、一般のWeb情報などがそのまま参考にならないケースもありま す。

なお、「モダンスタンバイ」対応機種は、「デバイスの暗号化」対応機種でもありますので、意図 せずシステムドライブが暗号化されている場合もあるため、併せて注意が必要です。

#### (4) Windows の初期化機能

Windows 10 や Windows 11 は OS 標準でいくつかの初期化機能を持っています。

Windows 10/Windows 11 少しコアな Q&A 集(Ver.1.0) 22 / 25 一般社団法人 電子情報技術産業協会(JEITA) PC・タブレットユーザサポート専門委員会 Windows 10の「この PC を初期状態に戻す」や、Windows 11の「この PC をリセット」の操作で、 Windows の環境を初期化することが出来ますが、バージョンアップや累積更新プログラムなどは適用 された後の状態で初期化されますので、購入時の状態に戻る訳ではありません。例えば、Windows 10 から Windows 11 にアップグレードしたことでトラブルに遭遇し、Windows 10 に戻したくても、「こ の PC をリセット」で Windows 10 に戻すことは出来ません。

「回復」という機能で「回復ドライブ」を作成しておき、それを使用してリカバリーすることで、 「回復ドライブ」作成時の OS 環境まで戻すことも可能ですし、この方法を標準的なリカバリー方法 としている機種などもありますが、必ずしも購入時の状態そのままには戻らないケースもあること を理解しておきましょう。

いずれにしても、いくつかある Windows の初期化機能のうち、どれが目的に合った最適な機能なの かをユーザーが正しく判断するのは難しいでしょう。

上手くいかなかった場合を想定して、PC 製品の機能でリカバリーメディアを作成する機能があれ ば、その方法でリカバリーメディアを作成しておくことがお勧めです。

また、いずれの方法でも、ユーザーが作成したファイルや、追加したアプリケーションは削除されますので、必要なファイルはバックアップしておくことが必須です。

(5) Windows Update での BIOS のアップデート

比較的新しい PC の機種の場合、「Windows Update」で BIOS のアップデートも行える機種が増えて います。

以前は、BIOS のアップデートは、デバイスドライバー類のアップデートとは異なり、各 PC メーカ ーの Web サイトからモジュールをダウンロードしてインストール、アップデートする方法が主流でし たが、「Windows Update」でも BIOS がアップデート出来るようになったのは便利なことです。

「Windows Update」で自動的に、もしくは「更新プログラムのチェック」をすることで、BIOS の アップデートがダウンロード、インストールされて、PC の再起動時に適用される場合がありますの で、そういう動作が発生し得ることを認識していないと、急に見慣れない起動画面が表示されるこ とで、ユーザーが戸惑う懸念もあります。

PC の機種によっては、バッテリー駆動の状態だと(AC 電源に接続されていないと)、BIOS のアップ デートが出来ないものもありますので、バッテリー駆動状態での PC の再起動時に、その旨のメッセ ージが表示される場合もあります。

なお、BIOS のアップデートは、必ずしも「Windows Update」で「更新プログラムのチェック」を することでダウンロードされるものではありません。「オプションの更新プログラム」として配信さ れているケースが多く、この場合は意図的に選択してダウンロードしなければ、自動的にインスト ールされることはありません。

Windows Update > 詳細オプション > オプションの更新プログラム		
Windows の更新プログラム (1)		
2022-06 x64 ベース システム用 Windows 11 の累積更新プログラム (KB5014668)		
ドライバー更新プログラム (2) 特定の問題がある場合は、これらのドライバーのいずれかが役に立つ可能性があります。それ以外の場合は、自動更新によってドライバーが最新の状態に維持されます。		
NEC Personal Computers, Ltd Battery - 5/9/2018 12:00:00 AM - 1.0.0.6		
NEC Personal Computers, Ltd Firmware - 12.10.0.0		
インストールする更新プログラムを選択してください。		

<b>ドライバー更新プログラム (1)</b> 特定の問題がある場合は、これらのドライバーのいずれかが役に立つ可能性があります。それ以外の場合は、自動更新によってドライ へ バーが最新の状態に維持されます。			
Panasonic - Firmware - 2.0.20.0			
選択した更新プログラム (1) をインストールする ダウンロードとインストール			

【「オプションの更新プログラム」で BIOS のアップデートが表示されている例】

5. まとめ

このドキュメントでは、Windows 10/Windows 11に関して、一般的な情報源からはなかなか得にく いような、少し深い機能に関する説明や、知っておくと役に立つようなTips的な機能の中から、特 に厳選したものをピックアップして紹介しています。

初心者ユーザーの方に取っては、少々難しい内容となっていますが、いずれも重要な情報ですの で、参考にしていただけると幸いです。

以上

### 【パーソナルコンピュータ (PC) ユーザーサポート関係 HP(本ドキュメント掲載URL)】 https://home.jeita.or.jp/pc_tablet/usage/usersupport.html



改訂履歴		
2022/9/26	Ver.I.O	初期バージョン掲載

「Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標また は商標です。」