

スマートホーム関連事業者の方へ

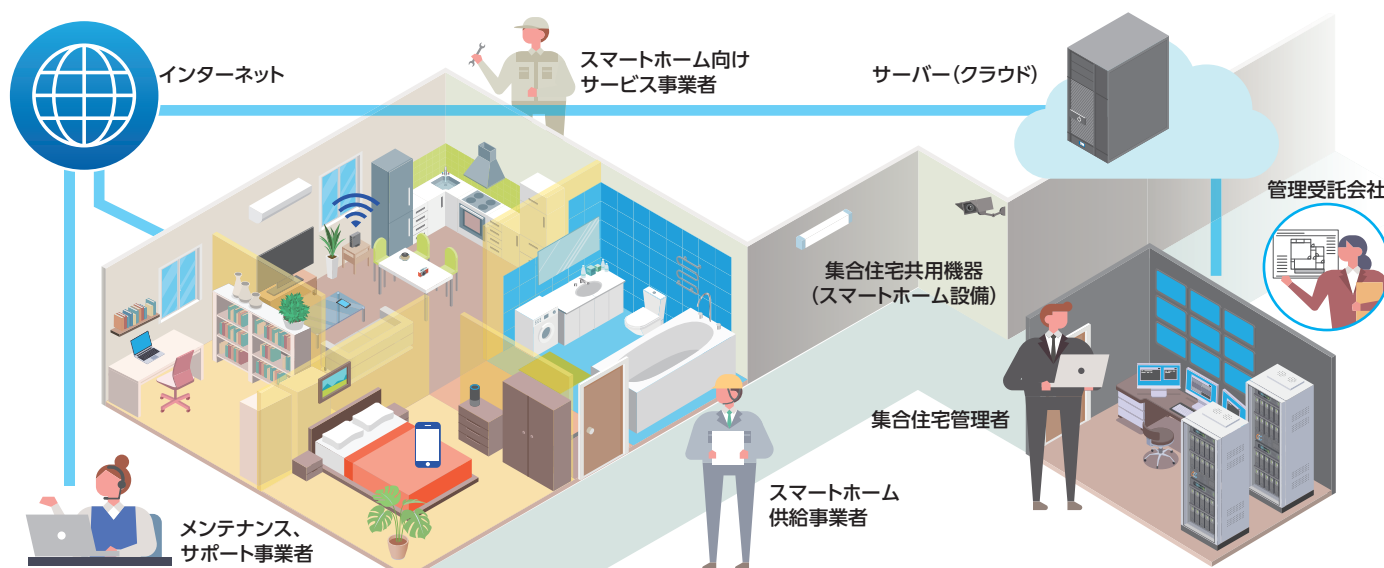
安心で安全な スマートホームの 実現に向けて

スマートホームのサイバーセキュリティ対策ガイドライン

スマートホームってなに？

スマートホームとは、皆さんのお住まいにおいて家電製品、住宅設備機器などのIoT機器を使って直接的・間接的にインターネットに接続することにより、子育て世代、高齢者、単身者など、様々なライフスタイル／ニーズにあったサービスを実現する仕組みです。

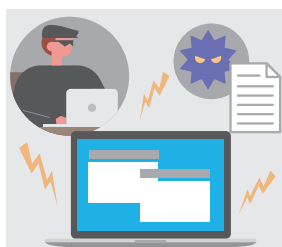
スマートホームはこれからのデジタル社会において様々な利便性をもたらす一方で、サービスを提供する事業者には個人情報の流出防止、サイバー攻撃による異常動作・破壊の防止など、万全のサイバーセキュリティ対策が求められています。



スマートホームのサイバーセキュリティ上の「脅威」とは？

管理者が不在で攻撃を受けやすい

スマートホームでは、企業などの組織と異なり、機器を専任で管理する人が不在であり、セキュリティなどの技術的な知識が不足している場合も考えられます。管理が不十分で機器が攻撃されやすい状態となるため、保存される情報の漏えい・改ざんや踏み台として悪用されるなどの第三者攻撃への加担につながります。スマートホーム関連事業者側はこのような脅威が発生しやすいことを考慮しましょう。



住まい手に直接影響する被害を受けやすい

スマートホームでは住まいに物理的に影響を及ぼす機器であるケースが多いため、スマートホームへの攻撃は、住居を物理的に破壊する被害、開錠などの生命・財産につながる被害、カメラ映像などのプライバシー情報が漏えいするなどの住まい手に直接影響する被害につながります。提供者側はこのような影響範囲が広い被害に至ることを想定しましょう。



スマートホームに関連する事業者ごとに、求められるサイバーセキュリティ対策があります。
詳しくは裏面をご覧ください。

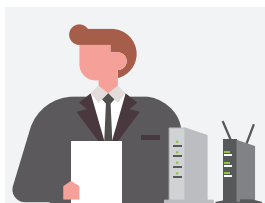


スマートホームに関連する各事業者求められるサイバーセキュリティ対策とは？



スマートホームのサイバーセキュリティを保護するために、スマートホームに関わるすべての事業者で注意すべき項目があります。各事業者の立場によって異なる最低限のサイバーセキュリティ対策は以下のとおりです。

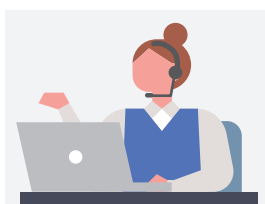
スマートホーム向けIoT機器の事業者



- ・IoT機器は出荷時や初期化状態からセキュリティを確保する
- ・セーフティ(製品安全など)を考慮する
- ・ソフトウェアをアップデートするための仕組みを提供する
- ・利用者にIoT機器の使い方や使用環境をガイドする、セキュアに利用する情報を提供する

開発・生産・提供するIoT機器は、購入した初期状態で十分なサイバーセキュリティ対策やアップデート手段を確保し、同時に機器のサイバーセキュリティに関するガイドやポリシーを開示することが必要です。

スマートホーム向けのIoT機器を遠隔から管理する事業者 / スマートホーム向けにメンテナンスやサポートを行う事業者



- ・事業者のシステムを適切に運用・管理する
- ・サービスとIoT機器のガイドに従った保守・管理を行う
- ・サービス提供や管理のポリシーを提示し遵守する

システムのサイバーセキュリティを確保・維持してサービスを提供してください。また必要なときには使い手の相談に対して適切なアドバイスができる体制を整備し、ガイドやポリシーに明記することが重要です。

スマートホーム向けのサービス事業者



- ・サービスを提供する事業者のシステムを適切に運用・管理する
- ・管理のポリシーを提示し遵守する

自社のサイバーセキュリティシステムを常時脅威に耐えうるものとし、管理ポリシーを開示し遵守することが重要です。また提供機器の廃棄についてはサイバーセキュリティ上の適切なサポートを行ってください。

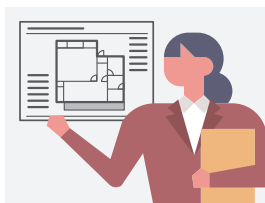
スマートホームを供給する事業者



- ・IoT機器を正しく選定する
- ・IoT機器やサービスを正しく設置、設定する

スマートホームを提供する事業者は、住まい手の用途・用法に応じて適切なIoT機器を選定し、正しく設置した上で提供してください。また設置・施工する業者に対しても、適切な指導を行うことが重要です。

スマートホーム化された分譲共同住宅・団地の管理組合や管理受託会社 / スマートホーム化された賃貸住宅の所有者や管理受託会社



- ・共用スペースや賃貸している住戸に設置する機器の選定と、機器やネットワークの管理・運用を適切に行う
- ・機器やサービスの用途・用法を守る

共同住宅の共用スペースなどに設置される機器のサイバーセキュリティ維持管理・作業分担を適切に行ってください。また設置する機器や利用するサービスの正しい用途・用法を守って使ってください。

詳細なスマートホーム向けサイバーセキュリティ対策については、右記ガイドラインをご参照ください。

スマートホームの安心・安全に向けた
サイバー・フィジカル・セキュリティ対策ガイドライン
<https://home.jeita.or.jp/smarthome/security/>

